



PROTECTION DE LA JEUNESSE : AGIR AVEC LE JEUNE

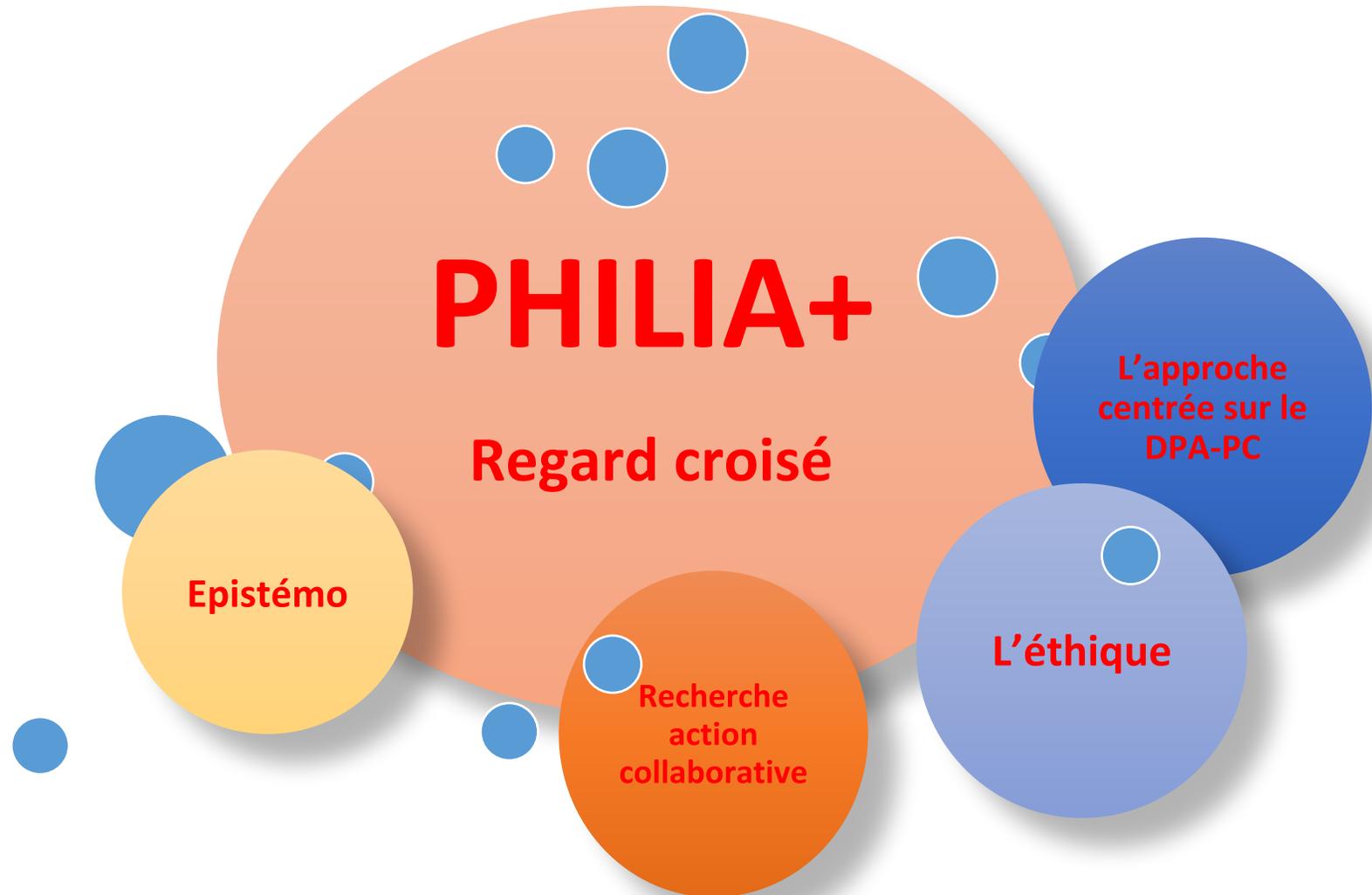
## Compte rendu de la Recherche Action Collaborative

Réalisé par l'HE2B (Belgique)



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne.

Cette publication n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.



# Sommaire

- **PHILIA +**
  - **Nature et Philosophie du projet**
  - **Constats**
    - **L'incapacité d'agir des jeunes /**
    - **Une volonté commune des chercheurs et professionnels d'agir !**
    - **Deux hypothèses de travail : Le réseau, la scolarité**
  - **La RAC (Recherche Action Collaborative)**
    - **Cadre théorique et méthodologique de la RAC**
    - **Thèmes et Méthode**
    - **Temporalité**
      - Définition et perspectives
      - **L'importance de la participation des usagers !**
  - **Regard croisé épistémologique : RAC – DPA-PC – Ethique dans le projet PHILIA +**
    - **Une conception socioconstructiviste et croisement de vers approches**
    - **Postulat de l'importance de l'éthique et du développement du pouvoir d'agir (fondements conceptuels transversaux)**
  - **Développement structurel de la RAC**
  - **Une RAC qui intériorise et fait vivre l'approche centrée sur le DPA-PC et l'éthique**
    - **L'approche centrée sur le DPA-PC**
      - **Définition et mise en œuvre**
    - **L'éthique**
      - **Définition et mise en œuvre**
    - **Une éthique de l'approche centrée sur le DPA-PC**
  - **Evaluation – discussion**
  - **Conclusion**

*Protection de l'enfance en Europe :  
Se former ensemble par des pratiques + inclusives !*



***Nature et philosophie du projet PHILIA+***

**PHILIA +**

### **Une volonté commune d'agir ! La définition d'un projet d'action - RAC !**

#### **Nature du projet**

##### **Fondement (valeur / philo)**

- *la protection des droits de l'enfant - le combat l'exclusion sociale et les discriminations - la promotion de la protection sociale et au développement de sa qualité - l'égalité entre les femmes et les hommes*
- *la pauvreté et exclusion sociale : le projet vise à aider les jeunes les plus à risque à une meilleure insertion dans la société, via une formation adaptée des intervenants sociaux, les accompagnants.*
- *l'éducation : le projet contribue à l'abaissement du taux de décrochage scolaire via une intervention sociale en protection de l'enfance qui prend en compte les risques de décrochages scolaires des jeunes en grande difficulté sociale.*
- *l'égalité des chances pour tous les jeunes (les plus fragiles sont ici ciblés) dans l'enseignement et sur le marché du travail, via les techniques d'étayage de réseaux et de scolarité active.*
- *citoyenneté active et l'inclusion sociale en développant leur pouvoir d'agir et la mobilisation des réseaux personnels d'appartenance.*

#### **Dimension européenne :**

*Cette RAC favorisera le développement de :*

- *la dimension européenne dans l'éducation, via de la création de contenus mutualisés*
- *la mobilité des étudiants et des enseignants dans 5 pays*
- *l'échange d'informations et d'expériences sur les questions communes aux systèmes d'éducation en intervention sociale d'aide à la jeunesse*



## **PHILIA + : Nature et Philosophie**

### **Une sensibilité et un constat partagé !**

- *La complexité des réalités des situations des familles et des jeunes et leur prise en charge génèrent parfois des situations inextricables et dommageables pour les jeunes et leur famille*
- *Les jeunes pris en charge par les structures d'accompagnement de la jeunesse n'ont pas acquis la capacité d'agir nécessaire à leur autonomie et leur épanouissement !*
  - *Ex : (reprendre les chiffre de chaque pays )*

### **Des questions :**

- *La formation des futurs travailleurs sociaux (Educ. AS , ...) prépare-t-elle de manière efficace nos futur travailleurs sociaux ?*
- *Les pratiques sociales de nos institutions soutiennent-elles et préparent-elles de manière efficace les jeunes à entrer dans la vie ?*

## Un constat partagé ! Des caractéristiques (ou causes) communes aux différents partenaires

### L'incapacité d'agir des jeunes

*Les jeunes ne sont pas préparé efficacement a entrer dans la vie adulte*

*Il nous semble **important d'accompagner les jeunes au regard de la construction de développer une réelle capacité d'autonomie sociale, professionnel et affective ...** et donc de soutenir et de former les futur travailleurs sociaux a réellement soutenir le pouvoir d'agir des jeunes qui leurs sont confiés !*

### **Un postulat de départ - fondé sur l'identification de 2 dimensions « vulnérables » dans le processus d'acquisition d'autonomie : Le réseau**

*Il faut soutenir , préserver le développement et la construction des réseaux stratégiques du jeune (famille, aidants, professionnel, amis, ...)*

### La scolarité / formation

*Il est indispensable d'accompagner à la réussite : scolaire / d'une formation ! (Cf. Vidéo)*

<https://www.facebook.com/506922683159468/videos/431275214355556/>

*Le partenariat stratégique identifie des conséquence semblables (de pays à pays) quant à la capacité d'autonomie d'une partie des usagers accueillis au sein de la protection de l'enfance.*

*Certes, cela ouvre la question de l'adhésion et l'implication des jeunes mais ne peut écarter une autre question relative aux pratiques et la formation favorables et soutenant d'une réelle autonomie*

### Conclusions :

*Importance de Soutenir , préserver le développement des réseaux stratégiques du jeune (familial, aidants, professionnel, ...)*

*De former a l'approche centrée sur le DPA-PC ou l'inscrire dans les pratiques sociales actuelles comme une manière innovante et efficace d'accompagner*

- **Objet de la recherche :**

- *Expliquer et comprendre en quoi et pourquoi les pratiques sociales de nos institutions ne soutiennent pas la capacité d'agir et d'autonomie d'une partie des usagers pris en charge dans la protection de l'enfance*
  - *Comment soutenir réellement la capacité d'agir de ces jeunes ?*
  - *Faut-il Former autrement ?*
- *L'efficacité des pratiques sociales concerne, « au premier chef », le monde de l'enseignement et de la formation*

- **Objectifs :**

- *Développer des compétences professionnelles pour soutenir concrètement :*
  - *une meilleure insertion sociale des jeunes*
  - *la mobilisation des dynamiques de résilience face à l'échec scolaire*
  - *la capacité d'inscription des jeunes dans des réseaux de support social*
- *Soutenir l'efficacité des pratiques sociales des éducateurs dans le domaine de la jeunesse*
- *Revisiter la formation initiale et continuée des éducateurs / travailleurs sociaux*
- *Produire 2 modules de formation a destination de l'enseignement (secondaire, supérieur du secteur social, universitaire et en cours de carrière).*

### *Des questions transversales !*

- *La question de la capacité d'agir des jeunes au sortir de leur prise en charge par la protection de l'enfance*
  - *L'approche centrée sur le DPA-PC*
    - *L'approche centrée sur le DPA-PC nous semble centrale et « fédératrice » de l'action de la personne*
    - *Elle participe à l'affranchissement des personnes*
- *La question de l'éthique tant dans le cadre d'une RAC que dans les réponses proposées nous semble incontournable*
- *La question du culturel / de l'interculturel : MENA*

*Protection de l'enfance en Europe :  
Se former ensemble par des pratiques + inclusives !*



*Regard croisé épistémologique : RAC – DPA-PC – Ethique*

PHILIA +

**"Aucun travail social n'est exempt de science"**

Shaw, 2016 : 1 (In Jorge Ferreira (2020))

**Une conception « socioconstructiviste »**

**Apports de l'histoire, de la sociologie et de la psychologie, de la philosophie éthique, de la pédagogie ...**

**Contexte historique, sociaux et culturels ... (Les notions de de croisement de pratiques internationales )**

**Des réponses à des questions :**

**Qu'est-ce que la connaissance dans ce que nous avons développé dans le cadre de ce projet de recherche ?**

**Comment cette connaissance s'est-elle mobilisée et développée au regard de notre démarche méthodologique ?**

**Comment pouvons-nous apprécier aujourd'hui sa pertinence et l'utilité que nous aimerions lui assigner ?  
(résultats, analyse ,productions, ...)**



**Prendre de la hauteur !**

*Le travail social est basé sur un ensemble de principes et de **valeurs humanistes et éthiques co-construits** à travers les différentes **sciences sociales, médicales, juridiques et politiques**. Cette dimension interdisciplinaire donne au travail social le statut de domaine de connaissance pour étudier et intervenir sur un objet complexe nécessitant une approche multiréférentielle qui favorise une lecture plurielle d'un même objet (De Robertis, 2007). In Jorge Fériera (2020)*

*L'épistémologie doit se baser sur la méthode de la réflexivité, c'est-à-dire qu'en Travail Social nous devons avoir **la capacité réflexive dans l'analyse des forces de pouvoir présentes dans les contextes territoriaux d'action** et ne pas en avoir une vision non critique, permettant au travailleur social de chercher d'autres références théoriques avec une plus grande adaptation à la réalité. Bronfenbrenner (1979), affirme que le contexte de développement des sujets est composé d'une hiérarchie entre quatre systèmes, à savoir le **Microsystème, le Mésosystème, l'Exosystème et le Macrosystème**. In Jorge Fériera (2020)*

*Un espace interactionniste !*

↳ *Un espace vivant ... “inconditionnel ? ”*

*Une relation dialectique entre la théorie et la pratique par la pratique réflexive*  
**Jorge Ferriera (2020)**

*L'un des grands défis du travail social dans la construction de son épistémologie est de reconnaître l'être humain comme un agent qui participe, interagit et reçoit des influences de son environnement car il est dans un processus constant de développement et d'interaction avec la famille, avec le groupe de pairs et/ou de voisins, avec les valeurs, les normes, les politiques et les systèmes sociaux.*

Jorge Ferriera (2020)

*Garantir le cadre éthique, collaboratif et la mise en œuvre d'un réel pouvoir d'agir au sein de la RAC*

Cf. également charte ATD Quart monde – Croisement des savoirs -

<https://www.atd-quartmonde.org/wp-content/uploads/2015/07/Charte-du-Croisement-des-savoirs-ATD-Quart-Monde.pdf>

EHB : Rupture / Processus silencieux, long ...

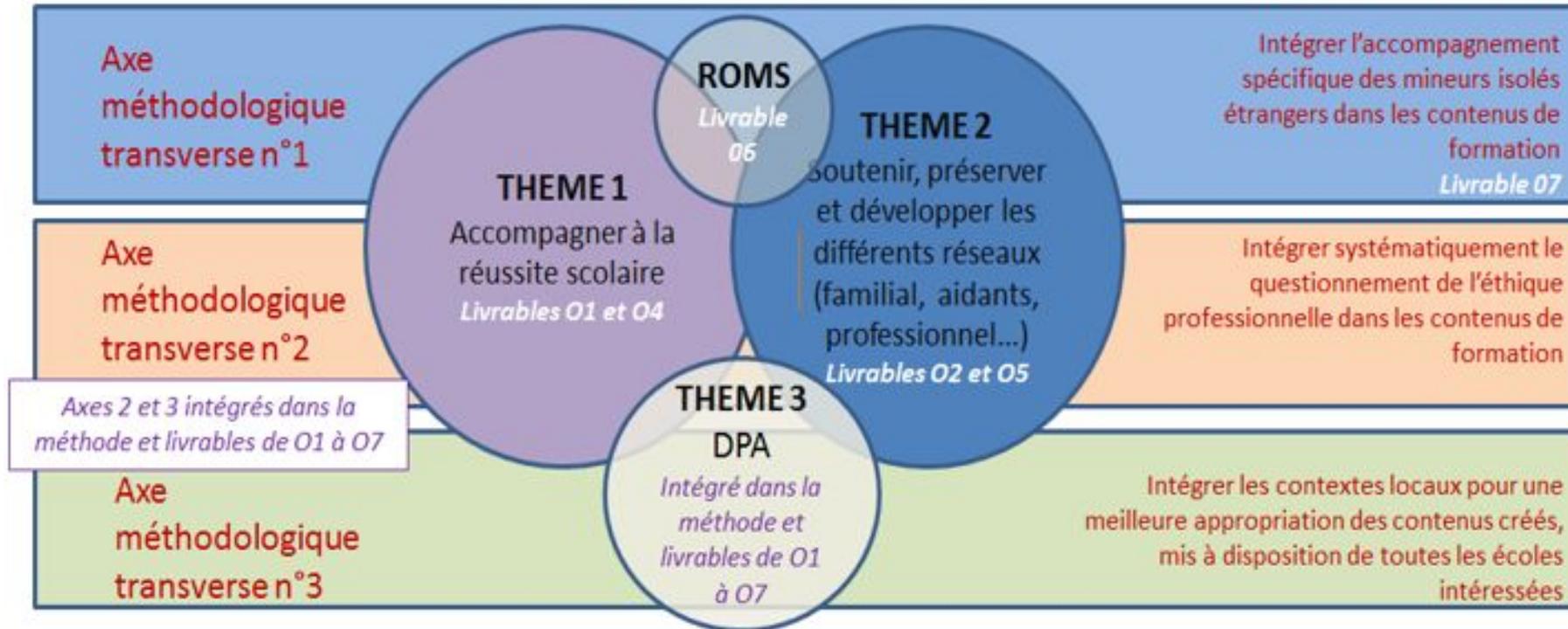


## Cadre théorique et méthodologique

- Une recherche action est un processus par lequel les chercheurs qui souhaitent contribuer à la transformation sociale par la recherche
  
- Quatre éléments fondamentaux, Liu (1997) :
  - une rencontre entre une **intention** de recherche et une **volonté de changement**.
  - un double objectif : résoudre les problèmes des usagers et faire avancer les connaissances scientifiques □ **pédagogiques**
  - un travail conjoint entre **usagers**, professionnels et chercheurs afin de créer un apprentissage mutuel
  - l'établissement d'un cadre éthique et méthodologique négocié et accepté par tous
  
- Ici, elle met en présence des praticiens réflexifs, des professionnels, des usagers et des enseignants chercheurs professionnels qui cherchent à faire évoluer leur pratique de production de connaissances en sciences humaines et sociales. Cette recherche a également accueilli des bénéficiaires affranchis

**Remarque :** cette formulation est importante , car elle s'exprime dans les différents moment de travail et de production de la RAC

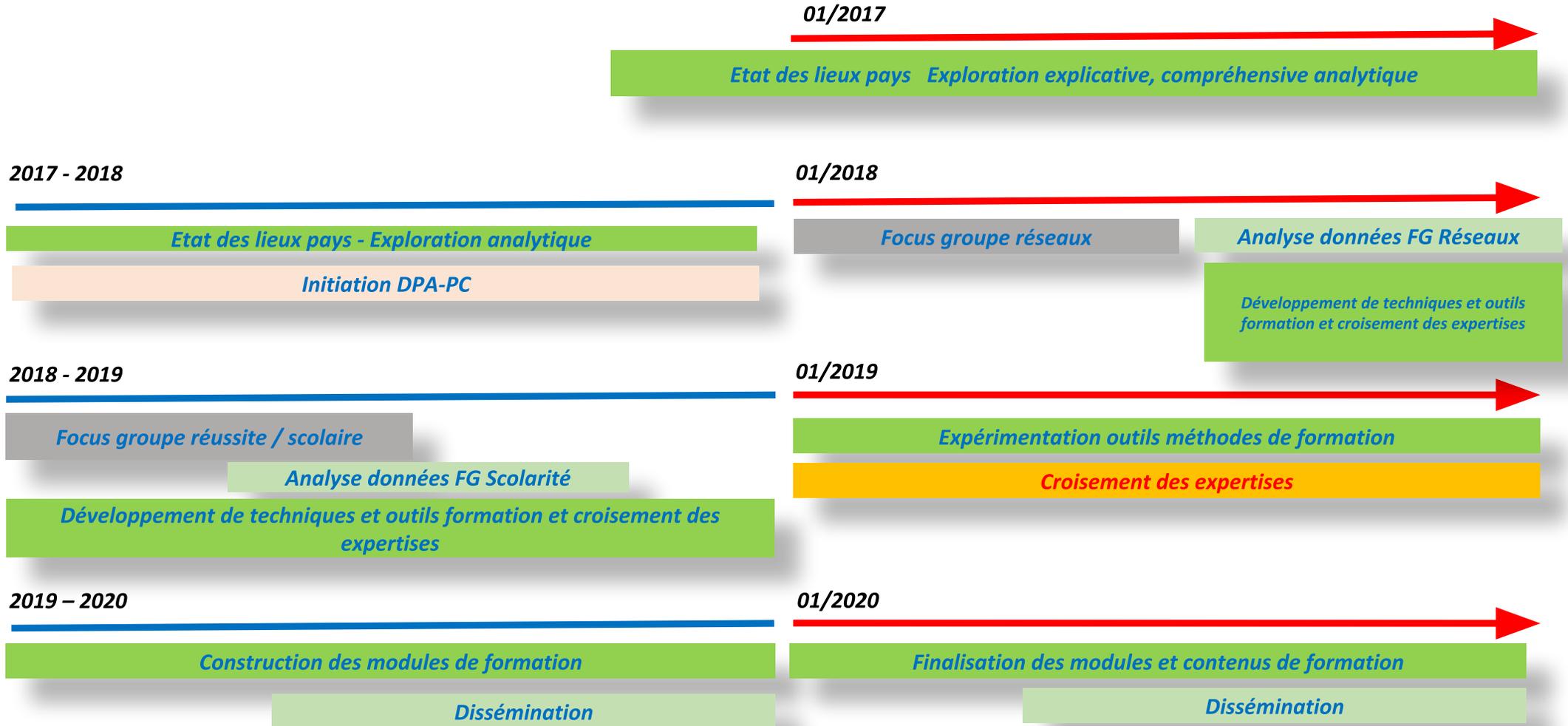
# Thèmes et méthode !



**Remarque :** L'un des premiers obstacles épistémologiques du travail social est le fait que le professionnel donne généralement un avis préalable sur le problème et/ou la situation étudiée, sans l'analyser au préalable dans sa dimension abstraite, afin de l'interroger et de le déconstruire. "Face à la réalité, ce que l'on croit savoir éclipse clairement ce que l'on devrait savoir" (Gaston Bachelard, 1971 : 166). In Jorge Ferreira (2020), LA RECHERCHE-ACTION COLLABORATIVE APPLIQUÉE À LA PRATIQUE DU TRAVAIL SOCIAL

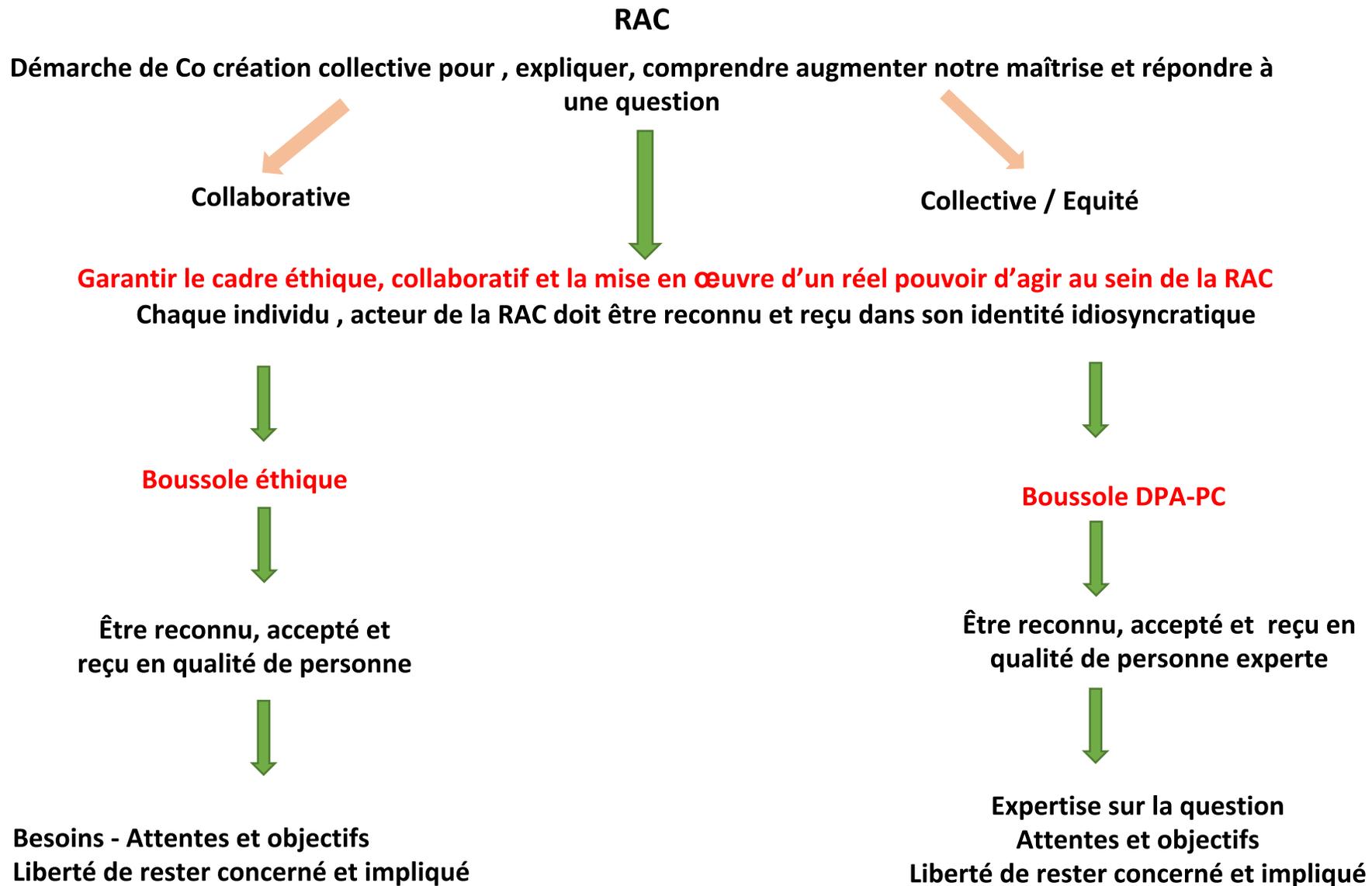
## Méthodologie

- *Exploration analytique territoriale (par pays) sur le thème de recherche*
- *Analyse et croisement des explorations des réalités contextuelles des différents pays*
- *Initiation à l'approche centrée sur le DPA-PC*
- *Temps d'accordage sur l'approche centrée sur le DPA-PC*
- *Temps d'accordage sur la question de l'éthique dans le cadre de la RAC*
  
- **Réalisation des focus groupe:**
  - **Le réseau**
    - *Focus groupe par pays (2 X jeunes et 2 X professionnels) = (4)*
    - *Analyses des résultats (approche qualitative – analyse de contenus + Traitement lexical - éramutec)*
  - **La réussite scolaire / formation**
    - *Focus groupe par pays (2 X jeunes et 2 X professionnels) = (4)*
    - *Analyses des résultats (approche qualitative – analyse de contenus + Traitement lexical - éramutec)*
- **Exploitation des résultats des focus groupe □ expérimentation**
  - *Temps d'élaboration d'outils de formation et d'accompagnement « thème du réseau »*
  - *Temps d'expérimentation « thème du réseau »*
    - *Croisement des expertises – « pratique émergente »*
  
  - *Temps d'élaboration d'outils de formation et d'accompagnement « thème du réseau »*
  - *Temps d'expérimentation « thème de la réussite scolaire et la formation »*
    - *Croisement des expertises – « pratique émergente »*
  
  - *Construction des modules de formation (Réseau / Réussite scolaire et formation)*
- **Elaboration de la mallette pédagogique**
  - *Construction des modules de formation (Réseau / Réussite scolaire et formation)*
  - *Vidéos d'enseignement et teasers*
  - *Contenus d'analyses et de productions écrites*
  
- **Diffusion et dissémination**





***Garantir le cadre éthique, collaboratif et la mise en œuvre d'un réel pouvoir d'agir au sein de la RAC***



## ***L'approche centrée sur le DPA-PC***

- **Qu'est-ce que 'l'approche centrée sur le DPA-PC ?**
- **En quoi constitue-t-elle un objet pertinent d'étude et de considération dans cette recherche ?**
- **Alternative ou prisme éclairant dans notre démarche ?**

### **L'approche centrée sur le DPA-PC dans le cadre d'élaboration du projet PHILIA+**

- **Une approche au centre de ce processus de cette recherche action collaborative**
- **Comment cette dimension s'exprime-t-elle et nécessite d'être vécue par les différents acteurs d'une recherche action collaborative ?**
- **Cf. Projet PHILIA+ (2016), Formulaire de candidature Appel à projets : 2016 Action-Clé 2 – coopération en matière d'innovation et d'échanges de pratiques Partenariats Stratégiques pour l'Enseignement Supérieur**

## *Qu'est-ce que le pouvoir d'agir ?*

- *La capacité concrète des personnes (individuellement ou collectivement) à exercer un plus grand contrôle sur ce qui est important pour elles, leurs proches ou leur communauté (collectivité à laquelle elles s'identifient)*

*Yann Le Bossé(2005)*

### *Notions :*



- **Développement** □ **Mouvement, rapport à l'action concrète**
- **Contrôle** □ **la capacité à influencer ou à réguler les éléments significatifs de notre vie quotidienne**
  - « restaurer le statut d'acteur » ou « restaurer le rapport à l'action »
- **Pouvoir** □ **Pour soi , sur soi / pouvoir de changement concret / pouvoir mobiliser les ressources**

### *D'aide :*

#### *□ s'affranchir de la souffrance*

*La possibilité concrète d'influencer ou de réguler des éléments de notre vie quotidienne qui sont importants pour nous, nos proches ou la collectivité à laquelle on s'identifie. (Le Bossé 2009)*

*Concrètement, l'adhésion à ce postulat revient à considérer que le diagnostic, tout comme le traitement, n'est plus l'apanage du professionnel, mais le produit d'une négociation destinée à développer une réponse optimale en tenant compte des ressources personnelles et situationnelles disponibles. (Le Bossé 2009)*

## *Qu'est-ce que le pouvoir d'agir ?*

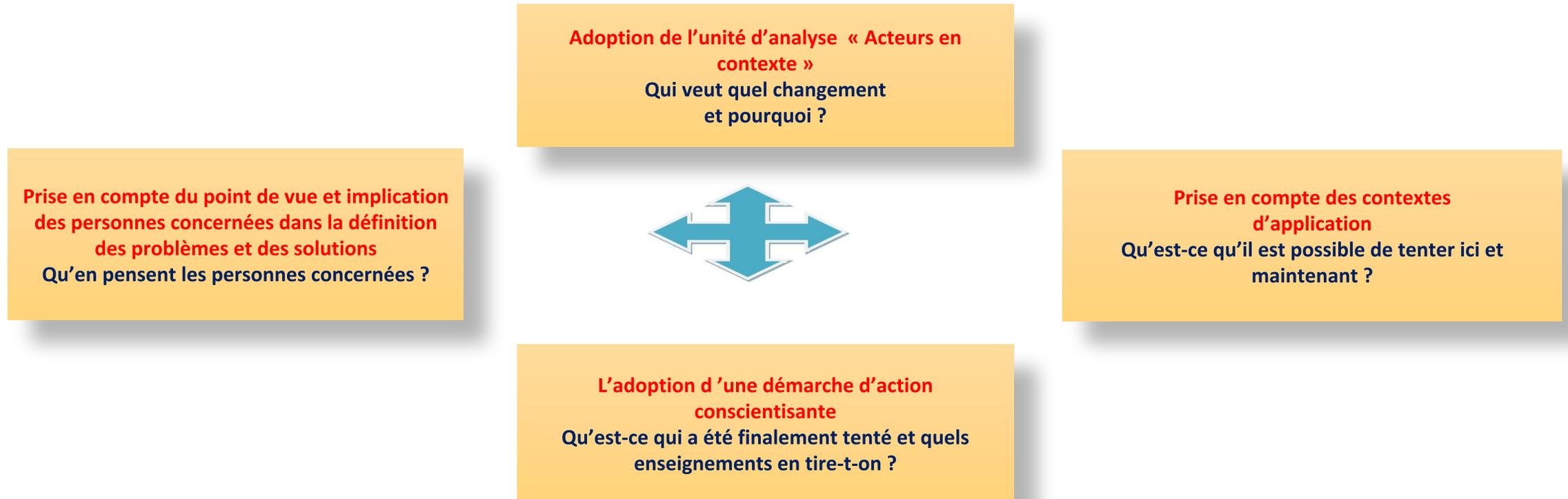
***Un modèle pragmatique qui favorise et soutien la capacité d'agir et d'affranchissement et la capacité d'agir des personnes***

***Un modèle d'apparence simple et pourtant complexe !***

- **Non prescriptive**
- **L'expertise ! : *Reconnais l'expertise des personnes accompagnées***
- ***4 points d'appuis réflexifs pour développer la capacité d'agir des personnes***
  
- ***A l'instar des pratiques sociales, cette approche invite à :***
  - *Accompagner la définition du problème*
  - *Accompagner et soutenir concrètement la conduite du changement*
  - *Adopter et Développer des postures professionnelles soutenantes du DPA (importance de l'approche humaniste )*
  - *La considération des enjeux de tous*
  
- ***Elle invite à penser autrement la complexité qui constitue et organise une situation d'impuissance !***
  - *Ce n'est pas parce que c'est complexe que c'est compliqué !*
  
- ***Quatre points d'appuis réflexifs pour développer la capacité d'agir des personnes***

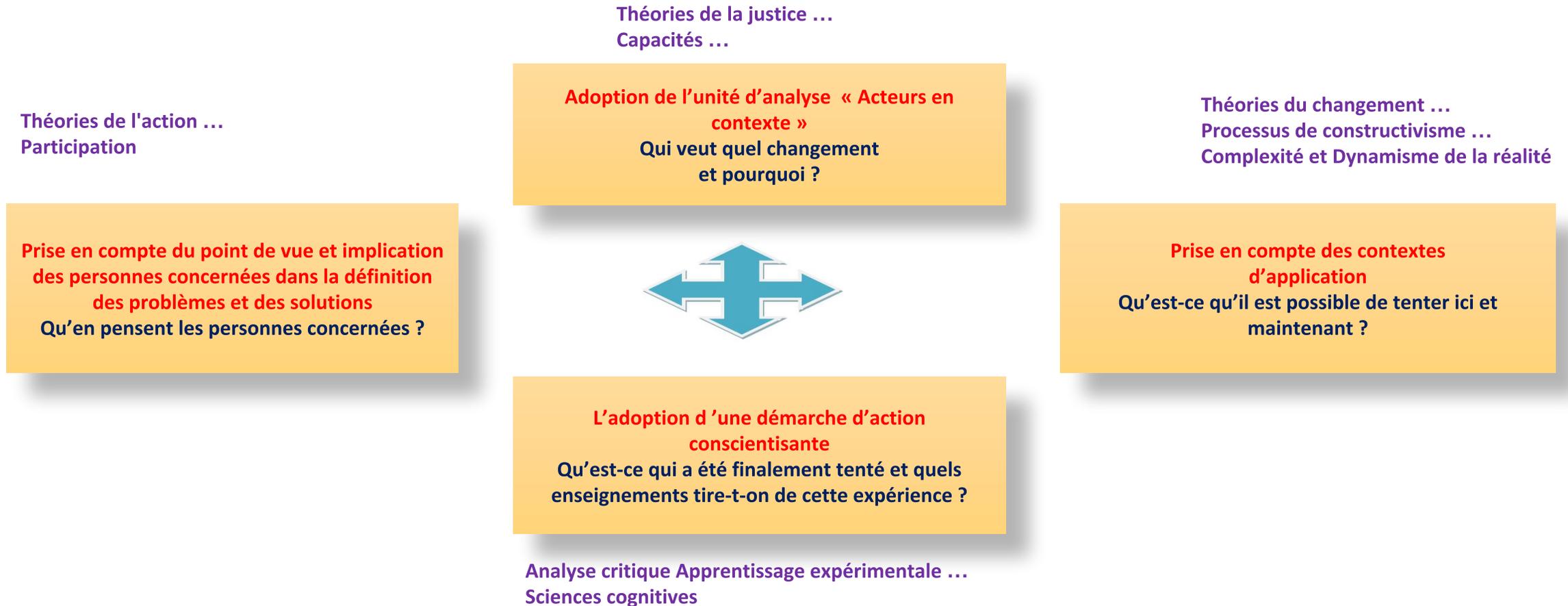
Un modèle d'apparence simple et pourtant complexe !

- Quatre points d'appuis réflexifs pour soutenir le développement de la capacité d'agir des personnes



Un modèle d'apparence simple et pourtant complexe !

- Quatre points d'appuis réflexifs pour soutenir le développement de la capacité d'agir des personnes



# ***L'éthique***

- **L'éthique, dimension centrale tant dans la recherche et que dans les perspectives de pratiques au sortir de la recherche via la mallette pédagogique !**
  - **Qu'est-ce que l'éthique ?**
  - **Qu'est-ce que l'éthique en travail social ?**
  - **Qu'est-ce que les sciences sociales mettent à jour dans le domaine de l'éthique en travail social ?**

« *La complexité des situations, la difficulté à choisir entre deux ou plusieurs solutions, c'est le quotidien du travailleurs social. Il exerce sa capacité éthique lorsque **visant « le mieux-être », des personnes, il définit les problèmes, recherche des solutions, envisage les conséquences des décisions avec les intéressés, et se conduit en professionnel responsable...*** » Louis Fèvre (2001), Le travail social – Guide méthodologique, Chroniques sociales

↳ Notion : Pouvoir...

Travail social , Ethique = la place que j'accorde à l'autre □ Notion d'inconditionnalité



RAC = Cheminer ensemble □ ... Temps d'arrêt ! (Cf. temps d'expérimentations Perpignan)

Dimension : « d'équilibre équitable » □ *dialectique nécessaire à la l'élaboration et l'évolution réflexive de chaque acteur (socratique)*

***Dans le cadre du projet PHILIA+ :***

Accueillir et situer de manière privilégiée chaque acteur de la RAC par l'expertise dont il est seul détenteur, il l'inscrit chaque acteur (Usagers jeunes – Professionnels – Enseignants /Chercheurs)

***« L'éthique serait donc la recherche de ce qui est souhaitable (ce qui favorise le bonheur de l'ensemble des individus) ... »***

***Il s'agit également de veiller à la vulnérabilité des participants  
!)***

***(Champ thérapeutique créé***

## **RAC** □ *l'importance de se centrer sur le sujet qui s'expose*

### **Perspective DPA-PC - différentes figures du sujet** (LE Bossé (2012)) :

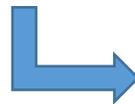
- **Le sujet social** développe sa capacité à subvenir à ses propres besoins, à accéder à l'autonomie nécessaire pour avoir une existence sociale et contribuer à la production de sa place dans la société, tout en assurant son indépendance.
- **Le sujet existentiel** affirme son désir d'exister pour lui-même, en apprenant à reconnaître son propre désir face au désir de l'autre et en se dégageant des projections imaginaires dont il a pu être l'objet de la part de ses parents, son entourage, ses conjoints, ses enfants.
- **Le sujet réflexif** s'autorise à penser par lui-même, à affirmer ses croyances, ses idées, à fonder ses opinions sur sa "raison", à rechercher la cohérence entre ce qu'il sait, ce qu'il ressent et ce qu'il exprime, à confronter ses croyances à celles des autres sans se laisser imposer un point de vue de l'extérieur. C'est toujours en définitive une parole qui fonde la capacité d'être du sujet de son histoire.
- **Le sujet acteur** trouve la confiance en lui-même dans ses capacités d'action qui lui permettent de se réaliser à travers ses Œuvres, ses conquêtes, ses travaux, ses productions sociales.

**Protection de l'enfance en Europe :**  
**Se former ensemble par des pratiques + inclusives !**



**La question de l'éthique !**

- *Suppose que l'on crée les conditions pour qu'elle puisse s'exprimer de manière inconditionnelle en contexte d'interactions humaines (créer un contexte éthique)*
- *Que structuration contextuelle à vivre supporte / soutienne l'assertivité, l'autodétermination, la réalisation et l'accomplissement de soi ! (proche de l'affranchissement évoqué par Le Bossé)*



**Outils :**  
Les valeurs  
Assertivité  
Autodétermination, la  
réalisation et  
l'accomplissement de soi !  
  
Charte Ethique, c'est quoi ?

## Principes d'éthique adoptés par Fédération Internationale des Travailleurs Sociaux (IFSW) Association Internationale des Ecoles de Travail Social (IASSW)

- Droits de l'homme et dignité humaine
- Respecter le droit à l'autodétermination
- Promouvoir le droit à la participation
- Traiter chaque personne dans sa globalité
- Identifier et développer des forces
- Justice sociale
  - C'est-à-dire :
    - Contester la discrimination négative
    - Reconnaître la diversité
    - Distribuer les ressources de façon équitable
    - Contester les règles et pratiques injustes
    - Travailler dans un esprit de solidarité

<http://ufas.be/principes-thiques-en-service-social.html>

*Protection de l'enfance en Europe :  
Se former ensemble par des pratiques + inclusives !*



## ***Une RAC qui intériorise et fait vivre l'approche centrée sur le DPA-PC et l'éthique***

***L'importance de la participation des usagers ... et des professionnels qui les accompagnent !  
L'expérientiel au service de l'innovation des pratiques***



## *L'approche centrée sur le DPA-PC au centre de ce processus de cette recherche action collaborative*

- *Elle met en présence des usagers , des étudiants , des professionnels et des enseignants chercheurs qui **croisent leurs savoirs** de praticiens réflexifs :*
- *Ensemble :*
  - *ils cherchent et travaillent à **faire évoluer les pratiques***
  - *Ils s'organisent dans un **cadre éthique et méthodologique** négocié et accepté par tous*
  - *Ils s'inscrivent dans une volonté de **recherche et de changement***
  - *Ils questionnent, expliquent, comprennent et **considèrent l'expertise de chacun comme un élément central***
  - *Ils nourrissent de leurs expériences et expertise un **« croisement des savoirs »** utile et nécessaire a l'apprentissage mutuel et au progrès des sciences humaines*

## *L'approche centrée sur le DPA-PC au centre de ce processus de cette recherche action collaborative*

- *l'approche centrée sur le DAP-PC met en œuvre la capacité des personnes à résoudre des problèmes qui les concernent ou de la collectivité à laquelle ils appartiennent*
- *Cela génère une volonté d'agir, car les personnes se sentent concernées et expriment l'envie de s'impliquer dans la résolution du problème*
- *C'est une démarche humble et humaniste, car elle rend à l'homme sa capacité « d'intelligence » à agir par lui et pour lui au regard de sa réalité !*



*Pendant la recherche ... La question de l'éthique !*

*L'éthique est une composante incontournable de ce processus de recherche action collaborative*

*D'abord ne pas nuire*



*Application presque naturelle de l'approche centrée DPA-PC dans cette recherche action collaborative (RAC)*

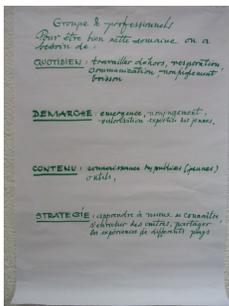
*Une question de recherche est posée : dresser le constat = définir ce qui pose problème*



*Une RAC met en présence toutes les personnes concernées et impliquées = acteurs en contextes (définition d'une unité d'analyse) + Place est accordée aux personnes concernées et impliquées*



*Une RAC propose de questionner dans l'ici et maintenant et de croiser les savoirs = Prise en compte des contextes d'application + expertise des personnes concernées*



## *L'éthique une composante incontournable de ce processus de recherche action collaborative*

*Risque d'une dissonance positive entre la RAC et les effets de la RAC ☐ (processus d'émancipation)*

*Cela signifie que le participants se sont inscrit naturellement dans **une démarche d'action conscientisante** et ils peuvent expliquer et exprimer ce qu'il apprennent de l'expérience vécue*

*RAC = travail sur une question dans un processus, explicatif et compréhensif*

*Le croisement des savoirs et des expertises = **travail sur Soi , sur l'expérience de soi***

*☐ retour sur expérience vécue = « **temps thérapeutique** » = apprentissage de l'expérience vécue traitée ici et maintenant dans le cadre de la RAC = processus d'action conscientisante et d'affranchissement*

***Ne pas nuire** = L'éthique nous invite a considérer le fruit de ce travail collaboratif afin de préserver les effets d'affranchissement des personnes par leur implication et de grandir en toute sécurité*

## La Recherche Action collaborative

**Le croisement des expertises ... une réciprocité indispensable a l'émulation/émergence conceptuelle et méthodologique**

### **Une rencontre expérientielle qui :**

- **Nous met en jeu**
- **Nous met en enjeux**
- **Nous expose et articule capacité a être et éthique**
- **Nous invite a l'assertivité**

### **Une rencontre qui nécessite :**

- **Un cadre éthique et structurel vrai et confortable**
- **Des outils qui favorisent l'expression et la verbalisation**  
(le photos langage, le conflit sociocognitif, le théâtre image, forum, l'analyse vidéo ... )

**Une rencontre qui libère une parole signifiante pour chacun et constructive  
perspective du progrès de la question traitée !**

- ▣ **Qui parle a qui ?**
- ▣ **Qui réfléchit avec qui ?**
- ▣ **Qui questionne quoi avec qui ?**
- ▣ **Qui construit avec qui ?**



**pour tous dans la**





*Protection de l'enfance en Europe :  
Se former ensemble par des pratiques + inclusives !  
**La Recherche Action collaborative***



***La fourmilière !***



## **Préalable : les focus groupe**

### **Pratique des croisement de savoirs**

<file:///C:/Users/user/AppData/Local/Temp/Livret-Démarche-du-Croisement-des-savoirs-sept-2016.pdf>

- Définir un objectif concret
- La composition des groupes
- Le travail en groupe de pairs (professionnels et/ou chercheurs – usagers ou personnes militantes)
- La co-animation (+/-)
- La parole des personnes en situation de « difficulté / précarité » est, à la fois, le point de départ et le fil conducteur de la démarche
- Le travail sur les représentations mutuelles
- L'analyse croisée et la confrontation
- La co-production – la co-écriture : Du croisement des savoirs au croisement des pouvoirs (+/-)
- Prendre le temps, s'adapter au rythme de chacun, avoir confiance dans l'intelligence des personnes en situation de pauvreté et dans l'intelligence collective. (+/-)

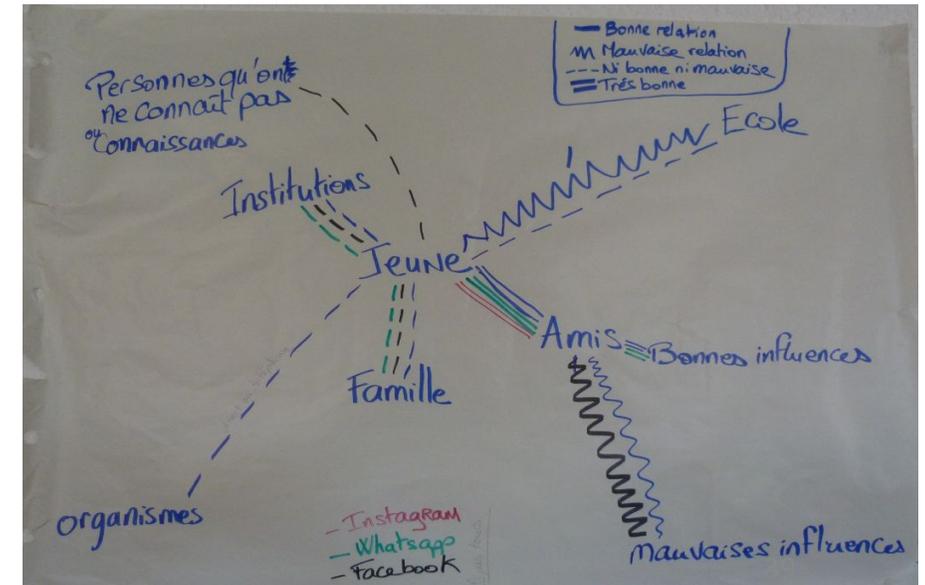
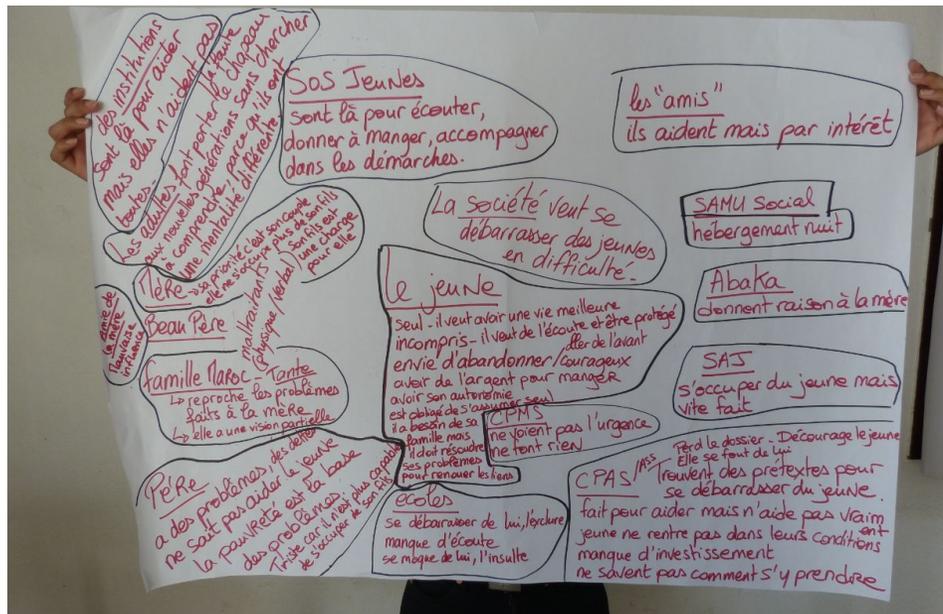
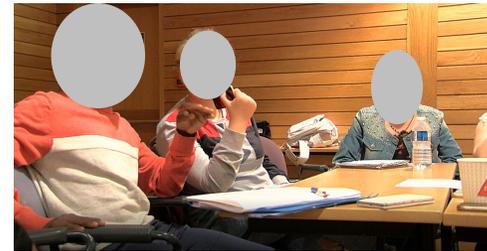
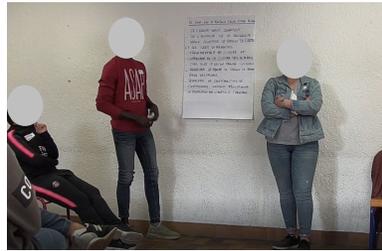
**Rendre accessible les résultats de la recherche aux jeunes et aux étudiants ! Vulgarisation des contenus !**

**Proposer aux acteurs de terrain de travailler ou expérimenter la mallette pédagogique (avec jeunes, étudiants ...)**

Cf. également charte ATD Quart monde – Croisement des savoirs -

<https://www.atd-quartmonde.org/wp-content/uploads/2015/07/Charte-du-Croisement-des-savoirs-ATD-Quart-Monde.pdf>

L'importance de la participation des usagers ... et des professionnels qui les accompagnent !  
Des mots qui expliquent et offrent de comprendre leur réalité vécue



L'importance de la participation des usagers ... et des professionnels qui les accompagnent !

## Des mots qui révèlent des « maux » existentiels des jeunes ... et les « maux » existentiels des professionnels



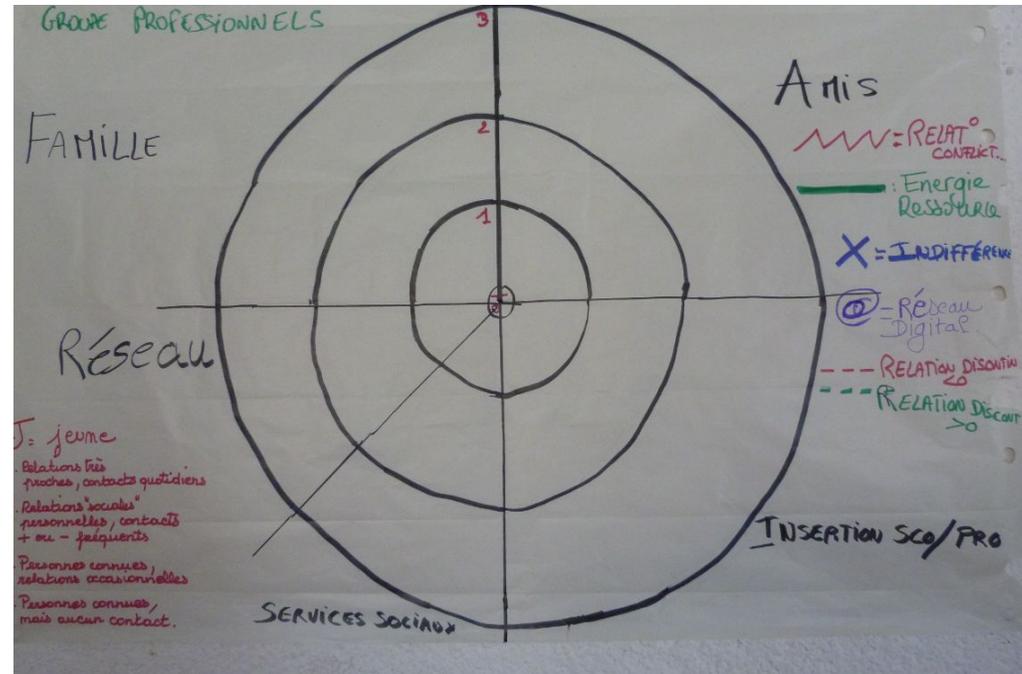
Le problème  
Si la parole du jeune est niée, l'accompagnement aussi

La question  
Comment faire pour améliorer la prise en charge du jeune et optimiser son accompagnement ?

Comment considérer le jeune et sa parole ?

Le bilan

- La confiance
- le lien
- la solidarité
- l'écoute
- l'importance de la considération de la personne.



La question de l'éthique dans les pratiques !

L'importance de la participation des usagers ... et des professionnels qui les accompagnent !

## Des mots qui révèlent des maux de l'agir professionnel



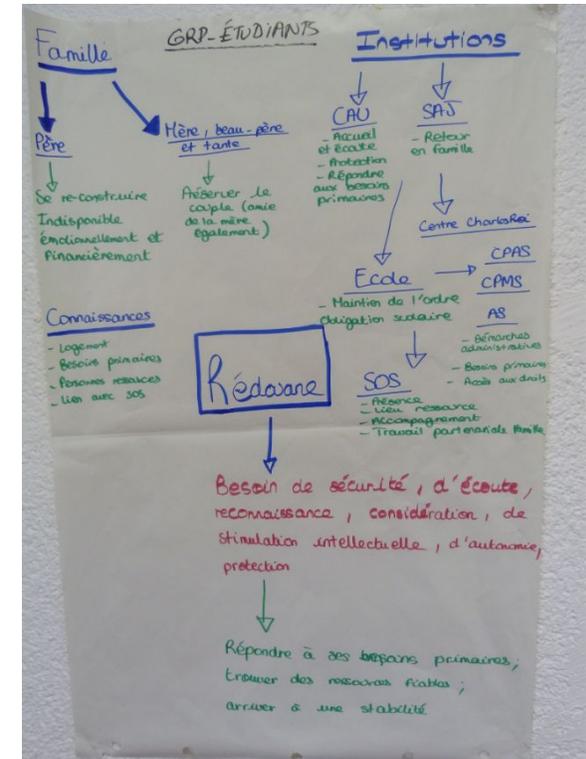
POINTS FORTS (PROFESSIONNELS)	POINTS FAIBLES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- gestion du TPS.</li> <li>- Bonne coordination</li> <li>- ecomap/ video</li> <li>- carte Réseau / CFG</li> <li>- Support video en playmobil (+++).</li> <li>- DPA / PC</li> <li>- bel accueil</li> <li>- Theatre image</li> <li>- reajustement du programme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- manque de bibliographie</li> <li>- DPA - PC</li> <li>- manque de TPS pour comprendre les consignes.</li> <li>- boussole éthique</li> </ul>
OPPORTUNITÉS	DÉFIS / TENACES / RISQUES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sous-titres</li> <li>- traduction</li> <li>- langue des signes.</li> <li>- DPA - PC</li> <li>- boussole éthique (i?)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>← Problème de compréhension</li> <li>DPA - PC</li> <li>appropriation et diffusion des outils</li> </ul>
Pistes / propositions d'amélioration	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contextualisation du projet. (qui fait quoi...)</li> <li>- faire une plate forme (Forum, F. Tocheque)</li> <li>- Au départ de la formation, d'avantage de jeux</li> <li>- Activité commune, interconnaissance, communication, agir ensemble.</li> <li>- développer theatre forum</li> <li>- boussole éthique (co-construite - participative)</li> </ul>	

L'importance de la participation des usagers ... et des professionnels qui les accompagnent !

Des mots qui nous indiquent comment nous pouvons être plus efficaces !

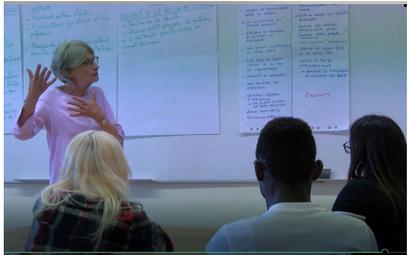


Obstacles	leviers
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stigmatisation des jeunes par les profs</li> <li>- manque de communication entre les acteurs</li> <li>- non considération des problèmes personnels</li> <li>- problèmes de compatibilité et de volonté des enseignants</li> <li>- conséquences psychologiques de l'échec scolaire</li> <li>- écart entre les savoirs scolaires et les savoirs des apprentissages</li> <li>- maturité et motivation</li> <li>- sens des échecs non expliqués</li> <li>- conditions collectives d'enseignement</li> <li>- pas de prise en compte des besoins spécifiques</li> <li>- attitude conservatrice</li> <li>- éprouvément professionnel</li> <li>- Recours à des exclutions admises de manière systématique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nouvelles méthodes d'éducation positive</li> <li>- communication entre élèves et acteurs et entre acteurs sociaux (constr. des rôles de chacun)</li> <li>- prise en compte des réalités personnelles</li> <li>- favoriser les relations positives entre pairs (tutorats, sorties, projets, ...)</li> <li>- individualiser l'enseignement</li> <li>- valoriser les savoirs-faire et les savoir-être</li> <li>- travail en équipe pluri professionnelle</li> <li>- construire de l'accompagnement et articulation école-famille</li> <li>- + de TS dans les écoles avec un rôle bien défini</li> <li>- travail de partenariat qui permet des médiations qui valorisent le jeune</li> </ul> <p><b>ÉTUDIANTS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avoir un adulte référent (sécurité-affectif)</li> </ul>



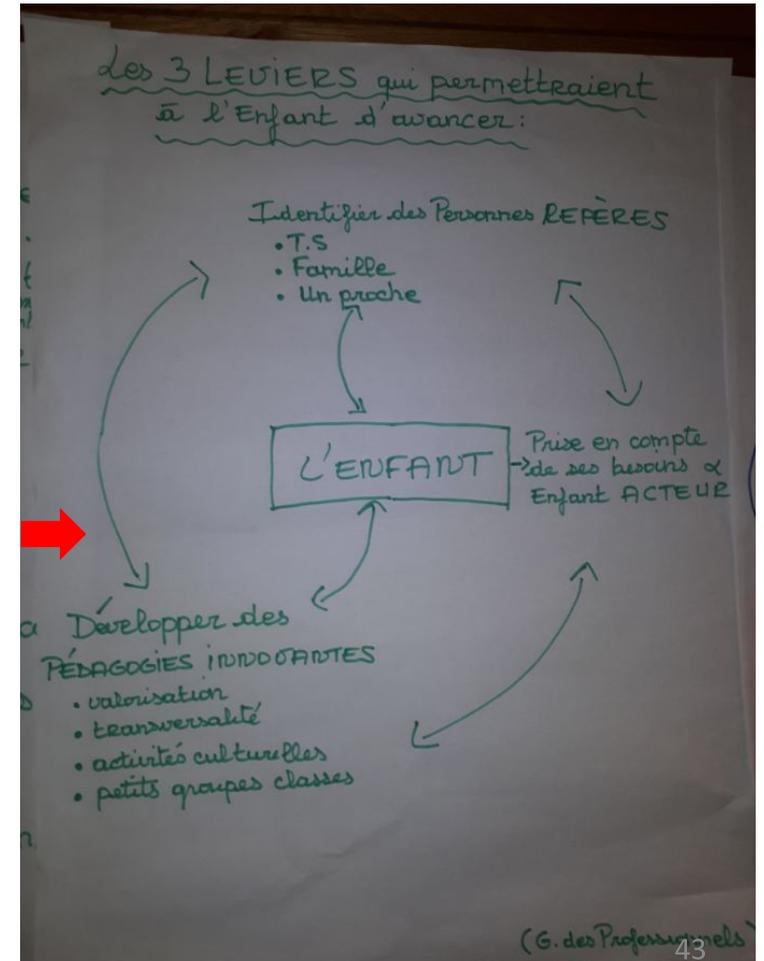
L'importance de la participation des usagers ... et des professionnels qui les accompagnent !

Des mots qui ouvrent des perspectives de pratiques originales qui participent au progrès et invitent à la formalisation !



La pratique est en elle-même  
porteuse d'un savoir

La recherche est une pratique  
sociale ... productrice de  
connaissances et d'  
émancipation



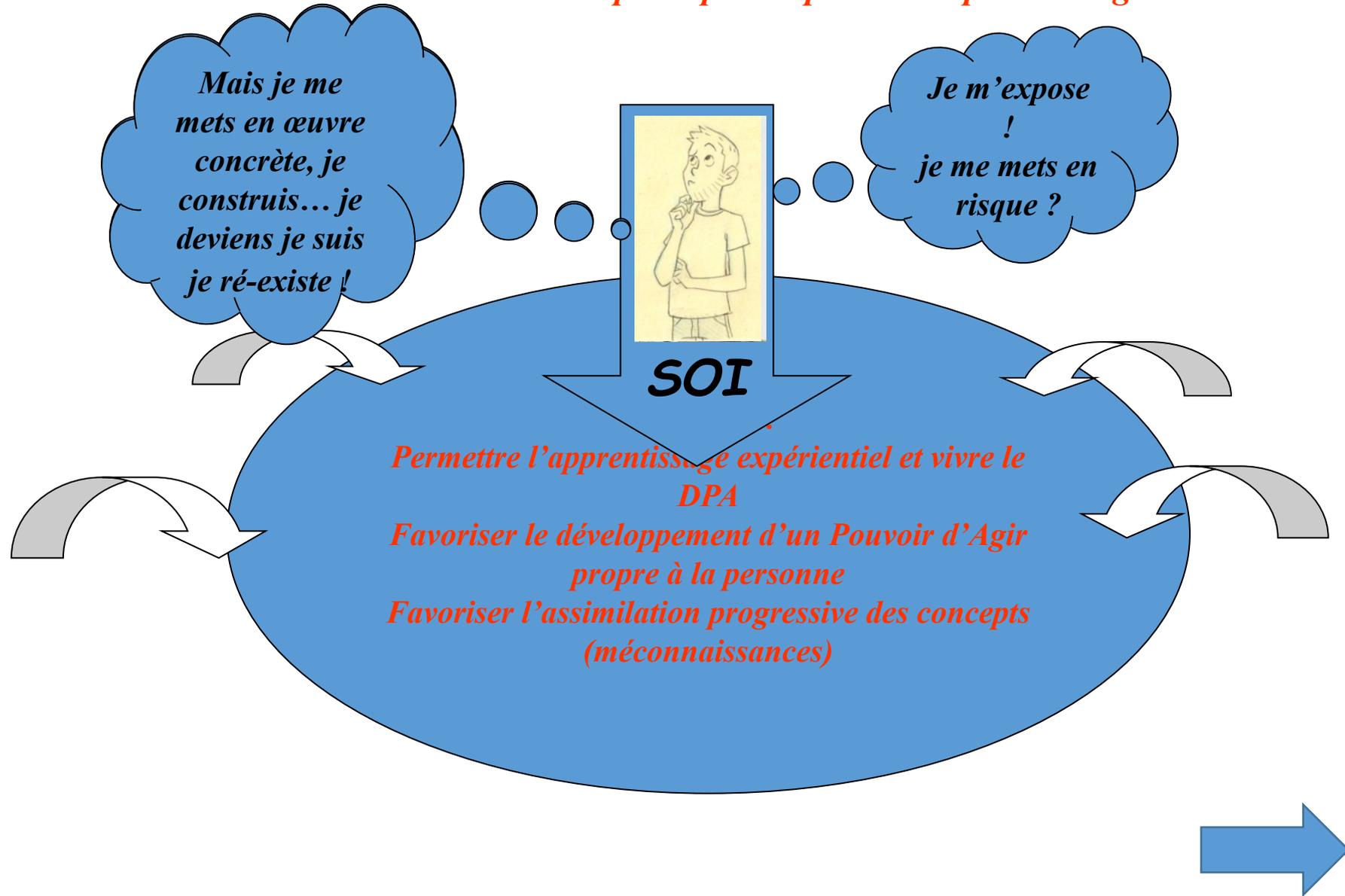


***Protection de l'enfance en Europe :***  
***Se former ensemble par des pratiques + inclusives !***  
***La Recherche Action collaborative***



***Espaces de conflits sociocognitifs***  
***Espaces thérapeutiques***  
***Champs thérapeutiques (imprévus parfois )***

*Mise en œuvre du DPA dans l'accompagnement  
créer les conditions pour que les personnes puissent agir*



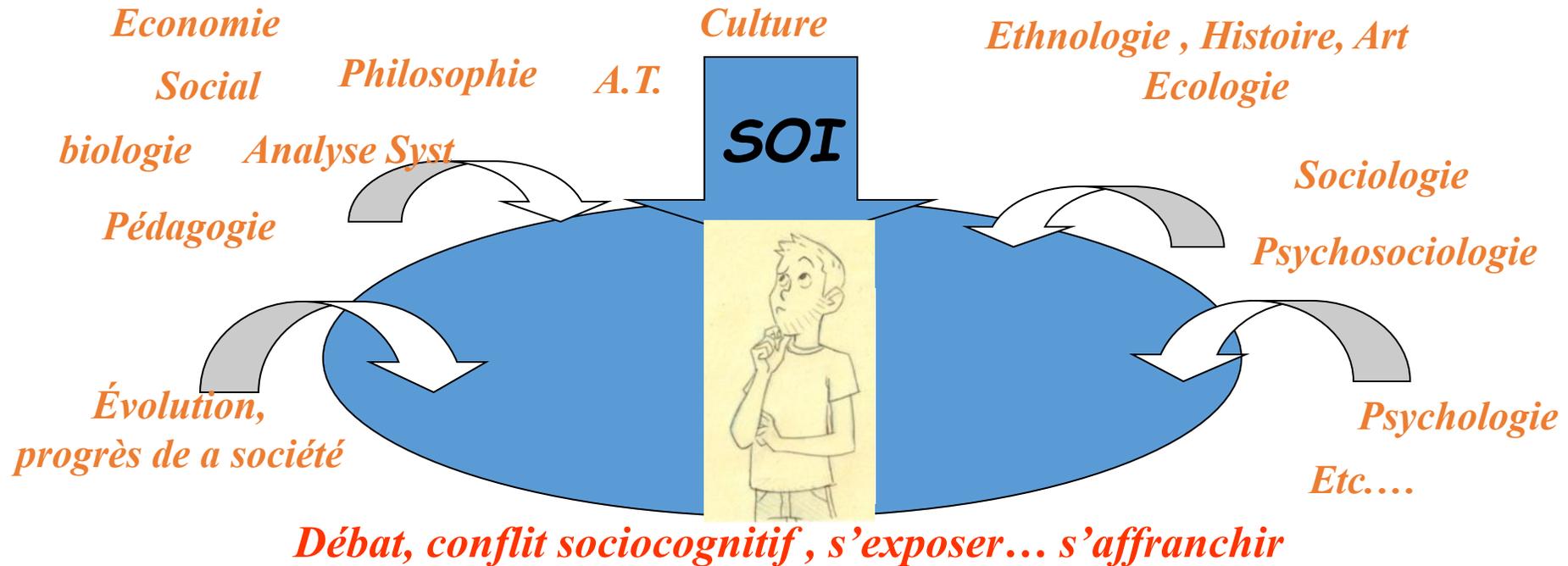
*Débat, conflit sociocognitif, s'exposer... s'affranchir*

*Mise en œuvre du DPA dans l'accompagnement  
créer les conditions pour que les personnes puissent agir  
Construire un espace d'élaboration réflexive et d'action*

*L'individu est l'acteur principal de sa démarche*

- *L'adoption d'un modèle d'accompagnement pédagogique souple*
- *Inscrire l'individu dans une posture de praticien « toujours en théorisation personnelle »*
- *Mobilisation de connaissances orientée vers la production du changement*
- *Reconnaissance des différentes expertises en présences dans une conjugaisons pertinente qui favorise efficacement le changement désiré*
  - *Intégration du point de vue de l'acteur □ compréhension et conduite des processus de changement*

*Mise en œuvre du DPA dans l'accompagnement  
créer les conditions pour que les personnes puissent agir*



*Savoirs*

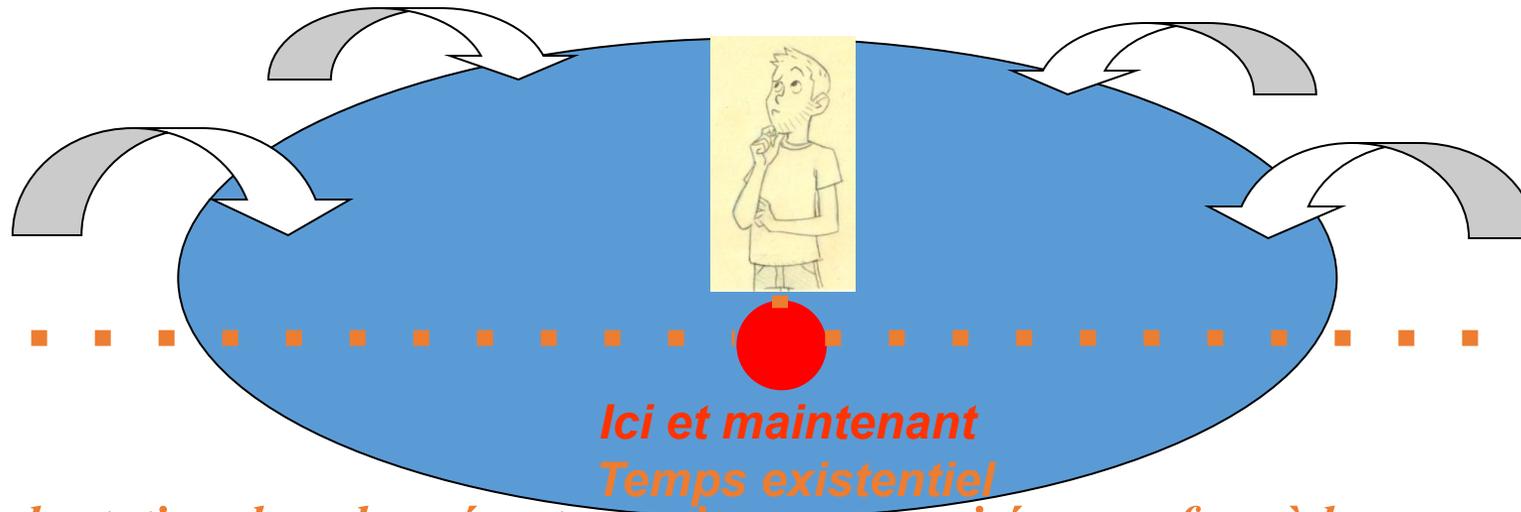
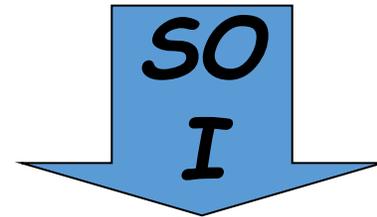
*Savoirs  
faire*

*Savoirs être*

*Savoir-y-être*



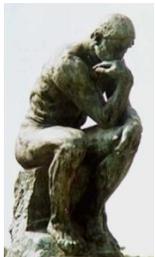
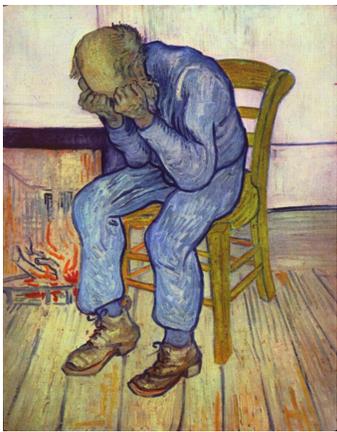
*Mise en œuvre du DPA dans l'accompagnement  
créer les conditions pour que les personnes puissent agir*



*L'implantation dans le présent constitue un appui énorme face à la complexité*

*N'intervenir que dans ce qui se passe ici et maintenant  
Ancrage dans la réalité de la personne (définition problème)*

*Savoir – Vouloir – Pouvoir*



*Mise en œuvre du DPA dans l'accompagnement  
créer les conditions pour que les étudiants puissent agir*

*Un espace réflexif constructeur !*

*Qui offre de le quitter sereinement et d'oser y revenir avec l'envie  
d'émerger dans une posture investie et créatrice !*



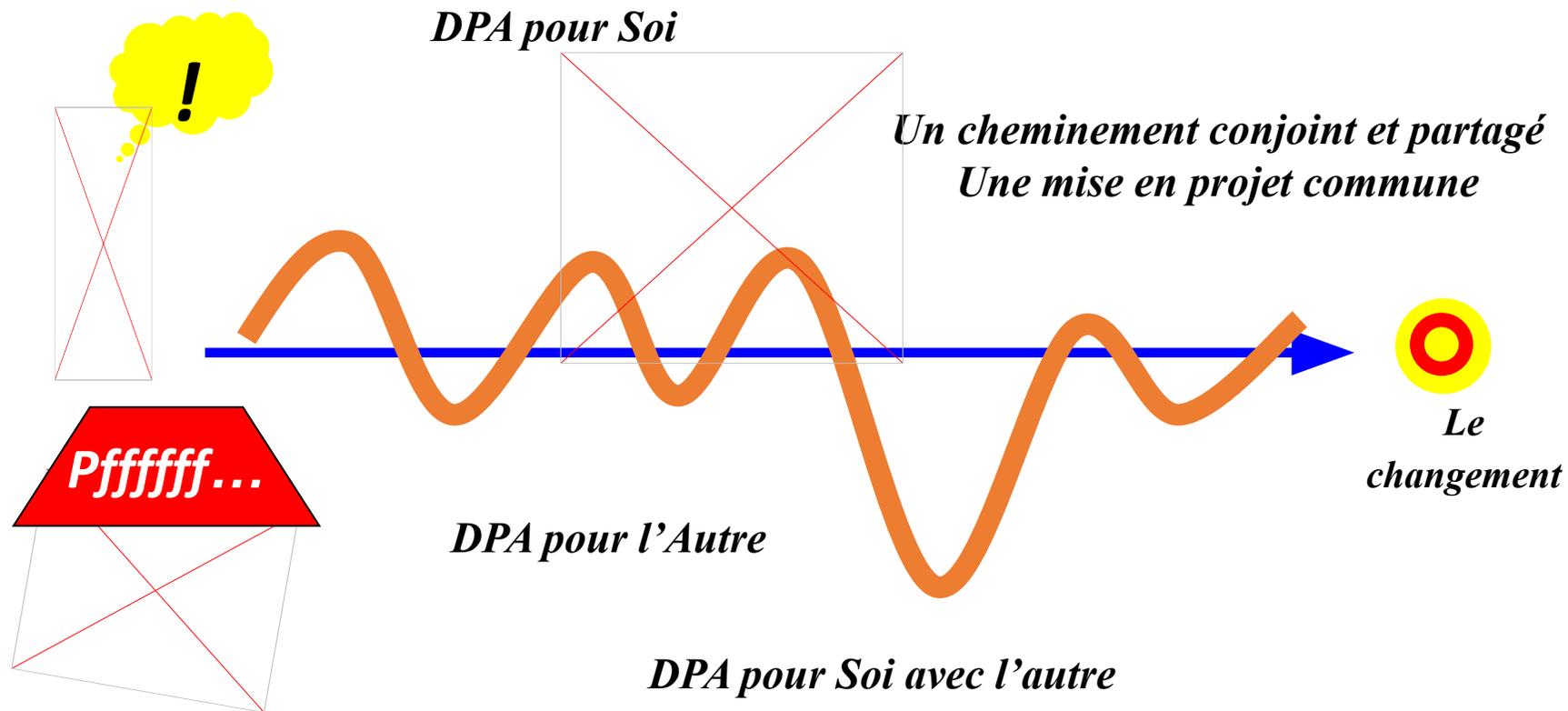
*Suis-je dans une posture confortable au  
sortir de cet espace ?  
A-t-on travaillé sur quelque chose d'important  
pour Moi ?  
Ai-je l'envie de travailler, d'investir dans le  
sens réfléchi et développé dans cet espace ?  
Ai-je les ressources pour ?  
Est-ce dans mon intérêt ?*



# *Mettre en œuvre le Pouvoir d'Agir accompagner avec le DPA*

*Accompagner avec le DPA*

*Se mettre en œuvre professionnellement avec le DPA*



*Protection de l'enfance en Europe :  
Se former ensemble par des pratiques + inclusives !*



***Conclusions résultats production***

**PHILIA +**

# Construction des livrables!



**Dimension européenne - création de contenus mutualisés - mobilité des étudiants et des enseignants – croisement d'expériences et d'expertises**

**Pour produire quoi ? : Du savoir - Des supports didactique de formation - Des outils techniques**

**4 objectifs donneront lieu à 4 contenus de formation innovants :**

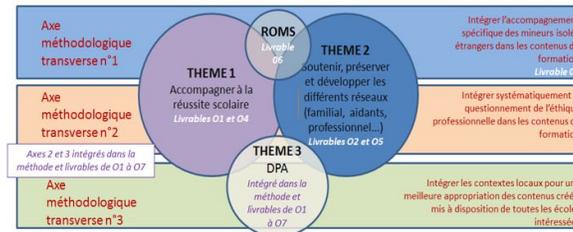
**1. Aider au lieu d'assister. Soutenir en mettant en œuvre le développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités - (DPA-PC)**

**2. Mieux intégrer la dimension de décrochage scolaire dans l'accompagnement psychosocial**

**3. Identifier l'environnement de soutien positif (familial et social... ) le considérer , voire l'impliquer dans à l'accompagnement psychosocial**

**4. Développer des réseaux pour l'orientation vers la formation et l'emploi des jeunes sous protection de l'enfance**

**Les 3 axes transversaux permettront d'intégrer les dimensions éthiques et d'assurer l'adaptation des modules aux différents contextes Européens et au public des mineurs étranger isolés, de plus en plus présent dans les services d'aides à l'enfance en danger.**



**Ces modules de formation seront conçus via une recherche/action collaborative, ils seront expérimentés durant le projet et ensuite réajustés. Ils représenteront 10 ECTS, libres de droit et disponibles dans les 4 langues parlées par nos partenaires (Allemand, Français, Portugais, Roumain) auquel il faut ajouter l'anglais. Ils seront disséminés le plus largement possible en Europe (voire plus) pour une contamination positive des formations et des pratiques.**

# Boussole éthique

Les participants à cette formation sont : des jeunes, des professionnels du social, des étudiants et des formateurs en travail social.

Ils ont donc des regards différents à apporter dans les différentes activités qui vont être proposées

L'expression vraie et respectueuse de soi et des autres est importante pour tous

Une **régulation bienveillante de la parole** est chaque fois prise en main par les animateurs de séance de manière à favoriser l'expression de tous ceux qui le souhaitent.

Chaque participant veille à occuper une **place juste** dans la formation. Par exemple il prend la parole quand il aura quelque chose d'utile à dire en prenant « le temps juste » pour cela : ni trop ni trop peu ....

Les jeunes ont peut-être moins que les autres l'habitude de ce genre de rencontres : il faut les soutenir.

Les formateurs sont soit dans une position d'animateur de séance. Soit dans les autres moments ils sont en position d'observateurs, cad qu'ils ne prendront pas la parole pour laisser la place aux échanges entre jeunes, professionnels et étudiants.

Chaque participant qui se sent en **difficulté** par rapport à un aspect de la formation est invité à s'en ouvrir soit directement, soit à une personne de confiance. Ils peuvent en parler ensuite à un animateur.

Chaque groupe de pairs (les étudiants, les professionnels et les jeunes) a un formateur référent qui peut les soutenir en cas de besoin.

Les participants viennent de différents pays. Une **ouverture interculturelle** des uns et des autres permettra de bénéficier et de s'enrichir des apports des uns et des autres.

***Cette boussole permet de réajuster l'atmosphère de cette formation quand il en est besoin.***

**Qu'est l'approche centrée sur le DPA-PC :**

« La capacité concrète pour des personnes ou des collectivités d'exercer un plus grand contrôle sur ce qui est important pour elles, leurs proches ou la collectivité à laquelle elles s'identifient ».

- **Développement** → Mouvement, rapport à l'action concrète
- **Pouvoir** → Pour soi , sur soi / pouvoir de changement concret / pouvoir mobiliser les ressources
- **Contrôle** → la capacité à influencer ou à réguler les éléments significatifs de notre vie quotidienne

**Définir ce qui pose problème ! (La personne)**

- **La phase la plus importante et la plus délicate - Différence** entre **une difficulté et un problème !**
- Le problème n'est pas la solution ! - Le problème est rarement unidirectionnel - il est toujours ici et maintenant !
- Le problème concret ne réside pas dans nos représentations
- Le problème doit toujours être formulé en termes concrets afin d'être bien identifié, bien circonscrit. Ce qui permettra de définir une cible de changement.

**L'expertise !**

- Pas l'apanage de l'accompagnant - Reconnaître à la personne une réelle expertise de sa réalité !
- Le but d'un accompagnement est de permettre aux personnes de s'affranchir de nous comme de leurs difficultés.

**Les enjeux !**

- Tous les enjeux sont légitimes du simple fait de leur existence !
- La question n'est pas de savoir si les enjeux sont justes, s'ils sont vrais ! Mais tout simplement d'accepter qu'ils existent
- Important de considérer à ce que les acteurs en présence cherchent à obtenir et à éviter.

**La posture !**

- Ni sauveur, ni policier, ni militant.

**Non prescriptive**

- **Place centrale à la négociation et à la prise en compte simultanée des dimensions individuelles et structurelles de chaque situation**

**Quatre points d'appuis**

**L'adoption d'une unité d'analyse « acteurs en contexte »**

⇒ **Analyse stratégique des interactions entre les différents acteurs engagés**

- Qui veut changer quoi, pourquoi et pour qui ? - Quelle est la nature du changement souhaité ?
- Qu'est-ce que les acteurs en présence souhaitent obtenir ? - Que cherchent-ils à éviter ?
- Quels seraient les résultats considérés comme un succès ou comme un échec ? ... Etc.

**Prise en compte du point de vue des personnes concernées dans la définition des problèmes et des solutions**

⇒ L'implication et la prise en compte du point de la vue des personnes concernées dans la définition du problème et des solutions envisageables.

**Prise en compte des contextes d'application**

⇒ **Qu'est-ce qui peut être tenté ici et maintenant ?**

- Poser un regard neuf sur la situation, c'est à dire telle qu'elle se présente ici et maintenant

**L'adoption d'une démarche d'action conscientisante**

⇒ **Faire de l'action une composante essentielle de la structuration de la pensée**

- Retour sur l'expérience vécue « approche expérientielle »

**L'adoption d'une unité d'analyse « acteurs en contexte »**

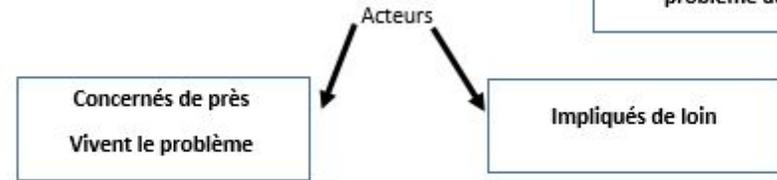
*Qui veut quel changement et pourquoi ?*

**« Repérage des acteurs, de leurs enjeux et leur contexte »**

- Qui ?
- Veut quoi ?
- Pourquoi ?

Ouvrir le regard sur la difficulté aux autres personnes concernées

Faire en sorte, que ce qui se passe leur pose problème aussi



Repérer pour chacun des acteurs, leur(s) enjeux – contexte par rapport au problème de départ

S'interroger sur ce que chacun cherche à :

Obtenir  
Éviter  
À gagner ou à perdre si la situation change ou reste statuquo

Les enjeux sont légitimes du simple fait qu'ils existent,

Même si nous ne les partageons pas

C'est une démarche qui n'est pas évidente – qui impose de sortir de sa logique – lâcher prise !

Cela permet d'ouvrir des pistes, de dégager des marges de manœuvre

Donc de faire en sorte pour la personne à ne plus être seule à porter le problème, en tenant compte de leurs enjeux

Leur poser un problème pour que le système bouge

La considération du contexte est importante :

Car, cela est différents de s'appuyer uniquement sur les manques, les carences des personnes mais également sur l'impact du contexte (mode de vie...) 54

## Prise en compte du point de vue des personnes concernées dans la définition des problèmes et des solutions

### Qu'en pensent les personnes concernées ?

#### « Implication des personnes concernées dans la définition des problèmes et des solutions »

Qu'en pensent les personnes concernées ?

Il nous faut nous partager l'expertise

Lâcher prise

**Il est fondamental de négocier la définition du problème et les solutions avec les personnes**

→ Co-construire une cible de changement très concrète qui prenne en compte les acteurs que

**IMPLIQUER** = - Mettre en mouvement les personnes  
- Etre acteur (non objet)  
- Permet d'accompagner les personnes dans le changement (réaliser soi-même)

→ Il n'y a que les personnes qui savent ce qui est viable pour elles !

Lâcher prise = éviter l'agitation, l'épuisement professionnel, sentiment d'impuissance...

## Prise en compte des contextes d'application

### Qu'est-ce qu'il est possible de tenter ici et maintenant ?

#### « La conduite contextuelle des interventions »

Qu'est-il possible de tenter ici et maintenant ?

Tout bouge tout le temps, on ne peut avoir de prise que sur ce qui se passe ici et maintenant !

Faire de la place aux opportunités positives, l'imprévu ...

Se centrer en permanence sur les obstacles concrets et actuels plutôt que sur leur origine !

Centrer l'entretien sur ce qui est présent ici et maintenant et d'agir à partir de cela

Cela implique pour l'accompagnant **d'accepter de ne savoir que ce qui est nécessaire ici et maintenant !** → Tenir compte d'un contexte en perpétuel mouvement

## **Eléments de bibliographie**

- ▣ *Bruno Bourassa (2005), Apprendre de son expérience, Presses de l'Université du Québec*
  - ▣ *Louis Fèvre (2001), Le travail social – Guide méthodologique, Chroniques sociales*
  - ▣ *Miche Liu (1997), Fondements et pratique de la recherche action, L'Harmattan*
  - ▣ *Yann Le Bosse (2016), Sortir de l'impuissance – Invitation a soutenir le pouvoir d'agir des personnes et des collectivités – Tome 2 : Aspects pratiques, Ardis*
  - ▣ *Yann Le Bossé (2016), Soutenir sans prescrire, ARDIS. Québec*
  - ▣ *Yann Le Bosse (2012), Sortir de l'impuissance – Invitation a soutenir le pouvoir d'agir des personnes et des collectivités – Tome 1 : Fondements et cadres conceptuels, Ardis*
  - ▣ *Yann Le Bossé (2009). Développer le pouvoir d'agir des personnes et des collectivités : Quelques enjeux relatifs à l'identité professionnelle et à la formation des praticiens du social. Nouvelles pratiques sociales. Québec*
  - ▣ *Jorge Ferriéra (2020). LA RECHERCHE-ACTION COLLABORATIVE APPLIQUÉE À LA PRATIQUE DU TRAVAIL SOCIAL*
  - ▣ *Louis Fèvre (2001), Le travail social – Guide méthodologique, Chroniques sociales*
  - ▣ *Pierre-Marie Messier, Philippe Missotte (2003), La recherche action, une autre manière de chercher, se former, transformer, L'Harmattan*
  - ▣ *Bernard Valérie (Dir), (2012) Préface Yann Le Bossé, Interventions sociales et empowerment, (Développement du pouvoir d'agir), L'Harmattan*
  - ▣ *Claire Jouffray (Dir), (2014) Développement du pouvoir d'agir, Presses de L'EHESP, (presses des hautes études en santé publique)*
  - ▣ *Christine Chataigné (2014). Psychologie des valeurs, De Boeck*
- 
- ▣ *Patricia Naftali, Thomas Gillet, Florence Evrard (2018), PHILOSOPHIE, LOGIQUE, ETHIQUE, formation des éducateurs spécialisés, Formation éthique et droit de la jeunesse, HE2B Bruxelles*
  - ▣ *Projet PHILIA+ (2016), Formulaire de candidature Appel à projets : 2016 Action-Clé 2 – coopération en matière d'innovation et d'échanges de pratiques Partenariats Stratégiques pour l'Enseignement Supérieur*
  - ▣ *Joseph Rouzel (2004), <http://www.psychasoc.com/Textes/L-ethique-dans-les-pratiques-sociales>*